



**BUREAU  
VERITAS**

## Bureau Veritas Certification **Serviços** **AUDITORIAS CUSTOMIZADAS**

*A estratégia para enfrentar os novos desafios das cadeias globais de fornecimento.*

### **DESAFIO DA EMPRESA**

Pense nos seus fornecedores e revendedores ou ainda nas diversas unidades de produção de uma grande empresa. Como lidar com uma série de novas restrições e desafios da sua cadeia global de fornecimento?

- Seus parceiros de negócio estão longe dos centros de decisão de sua empresa;
- Requisitos legais específicos de cada localidade podem ser aplicáveis;
- Mesmo que um fornecedor tenha boa reputação, será ele capaz de cumprir com prazos apertados, entregar pontualmente e manter a qualidade em nível elevado?
- Controles de Qualidade e Programação são essenciais, os custos de monitoramento podem subir sensivelmente.

Além de coletar informações sobre os parceiros de negócio, o próximo desafio é avaliar a execução dos trabalhos. Sendo assim, uma forma inovadora e de custo eficaz para qualificar fornecedores é necessária para estabelecer e garantir relações confiáveis com os parceiros de negócios.

Os serviços de Auditoria Customizada do Bureau Veritas são uma metodologia concreta e comprovada para obter sucesso nas cadeias de fornecimento.

### **SOLUÇÃO**

**O que são os serviços de Auditoria Customizada do Bureau Veritas?**

As Auditorias Customizadas são uma ferramenta de decisão para sua empresa lidar com os desafios da qualificação de fornecedores e outros parceiros de negócio.

Estes serviços são geralmente avaliações de 2ª parte, com avaliações *in loco* personalizadas para as suas preocupações, que podem incluir a avaliação da capacidade técnica de um parceiro de negócio, seus métodos de fabricação, assim como questões da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e Responsabilidade Social. Uma ampla equipe técnica altamente qualificada, com experiência nos diversos segmentos industriais e de prestação de serviços fornece o suporte adequado para executar as avaliações com eficácia. O produto típico destas avaliações é um relatório identificando as lacunas existentes, estabelecendo as bases para o acompanhamento e com sugestões para a melhoria contínua.

**Quais são os principais benefícios dos serviços de Auditoria Customizada?**

- Confiança para tomar decisões embasadas sobre o desempenho dos seus parceiros de negócio;
- Planos de avaliação desenvolvidos sob medida para tratar de suas preocupações, alinhados com os fatores críticos para o sucesso do seu negócio;
- Um programa de avaliação com custos sob controle.

### **PORQUE ESCOLHER O BUREAU VERITAS?**

- **Reconhecimento** - Fundado em 1828, o Bureau Veritas é líder mundial especializado em serviços de avaliação da conformidade relativos à Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente (QSMS). O Bureau Veritas é reconhecido por sua capacidade de adaptação aos ambientes e situações em mudança dos clientes e por seu compromisso em oferecer soluções diferenciadas através de um serviço de qualidade.
- **Conhecimento e Experiência** - Através de equipes especialistas locais e de conhecimento técnico, o Bureau Veritas é capaz de entregar soluções e informações customizadas e direcionadas para apoiar os nossos clientes em seus requisitos únicos de negócio.
- **Rede** - Com uma rede de 940 escritórios e 340 laboratórios, e com mais de 52.000 funcionários em 140 países, o Bureau Veritas oferece soluções para mais de 400.000 clientes em todo o mundo.



## ABORDAGEM DO BUREAU VERITAS



Os principais passos em um processo de certificação são:

- **Análise e Definição:** Definição do Programa; "Gap Analysis"; Time do Gerenciamento do Projeto; Mobilização de Recursos;
- **Construção dos Referenciais:** Construção e Validação dos Critérios de Auditoria; Guias de Auditoria e Pontuação; Modelos de Relatório; Treinamento dos Auditores;
- **Auditorias & Verificações:** Realização das Auditorias e Outras Atividades de Monitoramento (observações, análise de documentos, etc.); Emissão de Relatórios de Auditoria; Pontuação em Scoring;
- **Análise dos Resultados:** Análise dos Resultados frente aos Objetivos Pré-estabelecidos; Recomendações para Melhoria; Análise Crítica por Comitê de Gerenciamento;
- **Melhoria Contínua:** Incorporação de Melhorias nos Protocolos de Auditoria; Introdução de Requisitos Adicionais; Reciclagem de Equipes de Avaliação.

## FAQ

### Como vou receber os resultados de uma auditoria?

Você receberá um relatório que além de uma análise sintética dos resultados apresenta também o guia de avaliação preenchido e pontuado, incluindo tanto o resultado global quanto a classificação por seção, indicando quais são os pontos fortes e em que áreas o fornecedor precisa melhorar. Nosso objetivo é fornecer resultados mensuráveis que permitam tanto aos fornecedores quanto aos contratantes que trabalhem juntos para o sucesso compartilhado.

### Este serviço de Auditoria Customizada pode ser base de um programa de desenvolvimento de fornecedores?

Com certeza. Diversos clientes já utilizaram nossos serviços para desenvolver fornecedores alinhados a sua estratégia de suprimentos. Nossa ampla rede de auditores permite otimizar os custos e atingir rapidamente a escala necessária.

## CONTATO

Para informações sobre os nossos serviços, por favor, contate o escritório mais próximo.

## PARA MAIS INFORMAÇÕES

visite:

- Certificação: [www.bureauveritascertification.com.br](http://www.bureauveritascertification.com.br)
- Treinamento: [www.bvtreinamento.com.br](http://www.bvtreinamento.com.br)