



TERMO DE COMPROMISSO

IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE

O objetivo geral da certificação é dar confiança a todas as partes interessadas em que o produto atenda aos requisitos especificados. Para inspirar confiança, é necessário que o Organismo de Certificação seja imparcial e seja percebido como tal, bem como mantenha a confidencialidade das informações e documentos a que tiver acesso no curso de suas atividades de avaliação.

Imparcialidade implica na presença de objetividade, que significa que conflitos de interesse não existem ou são resolvidos de modo a não influenciar negativamente as atividades do Organismo de Certificação. Conflitos de interesses sugerem situações e prejulgamentos que podem surgir a partir de interesse próprio, auto avaliação, familiaridade excessiva, intimidação, entre outros aspectos, e que podem influir de maneira adversa na objetividade, uma vez o pessoal que executa as atividades de avaliação está sujeito às pressões psicológicas exercidas neste sentido.

Confidencialidade implica no resguardo das informações dadas em confiança e a proteção contra a sua revelação não autorizada. Exceto pelas informações que o cliente torna publicamente disponíveis, ou quando acordado entre o BUREAU VERITAS CERTIFICATION e o cliente, todas as outras informações, incluindo aquelas obtidas de outras fontes que não o cliente, são consideradas informações privadas e devem ser tratadas como confidenciais.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION reconhece estas exigências e por meio deste Termo de Compromisso assinado e outros meios à sua disposição, procurará assegurar-se de que os serviços que presta estão livres de conflitos de interesse e que toda a informação recolhida como parte destes serviços é mantida no mais estrito sigilo.

O pessoal do BUREAU VERITAS CERTIFICATION envolvido no processo de certificação não permitirá que pressões comerciais, financeiras ou outras comprometam a imparcialidade das atividades realizadas. A oferta de qualquer incentivo com o intuito de ajudar, favorecer, atrapalhar ou retardar as transações entre o BUREAU VERITAS CERTIFICATION e seus clientes deverá ser relatada à gerência do Organismo. Qualquer conflito de interesse identificado deverá ser relatado similarmente à gerência do BUREAU VERITAS CERTIFICATION. A gerência assegurar-se-á de que uma ação apropriada seja tomada, por exemplo: mudança do pessoal para essa tarefa em particular.

Além disso, todo o pessoal, incluindo quaisquer membros de comitês, deverão manter a confidencialidade para todas as informações obtidas ou geradas durante o desempenho das atividades de certificação, exceto conforme exigido por lei ou pelo esquema de certificação.

A Declaração de Imparcialidade do BUREAU VERITAS CERTIFICATION é de acesso público por meio do site www.bureauveritascertification.com.br e os critérios para a Gestão da Imparcialidade e para a garantia da Confidencialidade estão definidos no sistema de gestão do BUREAU VERITAS CERTIFICATION e podem ser disponibilizados sob consulta.

Compromisso:

Eu aceito este Termo como obrigatório e me comprometo formalmente por meio da assinatura deste com o seguinte:

- **cumprir com todas as regras definidas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION, incluindo as relativas à confidencialidade e independência de interesses comerciais e outros;**
- **declarar à gerência do BUREAU VERITAS CERTIFICATION qualquer associação prévia e/ou presente de minha parte, ou da parte do meu empregador, com:**
 - 1) **um fornecedor ou projetista de produtos, ou**
 - 2) **um provedor ou desenvolvedor de serviços, ou**
 - 3) **um operador ou desenvolvedor de processos**

para as atividades de avaliação ou outras para as quais eu venha a ser designado a realizar;

- **revelar à gerência do BUREAU VERITAS CERTIFICATION qualquer situação conhecida que possa apresentar a mim ou ao BUREAU VERITAS CERTIFICATION um conflito de interesses.**

Nome:

Assinatura:

Data: