



BVQi do Brasil Sociedade Certificadora Ltda.

Bureau Veritas Certification – Brasil

Ações durante período de epidemia do COVID-19.

Eventos de AUDITORIAS, ENSAIOS, ACOMPANHAMENTOS e SELEÇÃO DE AMOSTRAS (fábrica, centro de distribuição e comércio).

AUDITORIA DE FÁBRICA – MANUTENÇÃO/RECERTIFICAÇÃO

Auditorias de fábrica nacionais e internacionais que não puderem ocorrer no prazo regulamentar, poderão ser postergadas por até 6 meses, conforme texto do regulamento da Portaria Inmetro 79:2020.

AUDITORIA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

Auditorias de tratamento de reclamações serão realizadas remotamente, através de ferramenta de vídeo conferência on line.

O evento ocorrerá com a avaliação dos mesmos requisitos já avaliados na auditoria presencial, porém remotamente.

O auditor irá acessar os registros que serão compartilhados em tempo real. Somente teremos acesso aos registros compartilhados pela auditado e nenhum outro.

Caso não seja possível a realização da auditoria de forma remota, sinalizar para a programação antes da confirmação do evento.

ENSAIOS

O regulamento da Portaria Inmetro 79:2020 permite prorrogarmos as auditorias, porém os ensaios devem ser realizados.

Na impossibilidade da realização dos ensaios dentro do prazo da manutenção, podemos emitir um comunicado retratando a situação do processo, para que seja adicionado à orquestra, com o intuito de que o prazo da tarefa seja prorrogado. Esse comunicado não garante a postergação do prazo, pois essa avaliação compete ao Inmetro.

SELEÇÃO DE AMOSTRAS/LACRE

A seleção/lacre de amostras estão temporariamente suspensas. Enviaremos o plano de coleta com a relação das amostras que devem ser selecionadas encaminhadas diretamente aos laboratórios.



Atenção - A amostra selecionada deve ter sido fabricada dentro do período da manutenção vigente.

Informar quais a data de fabricação, lote e/ou nº de série para cada uma das amostras enviadas, inclusive as amostras selecionadas como Contra prova e Testemunha.

Para a coleta no comércio, enviar a cópia da nota fiscal de compra.

CARTA DE CONFIRMAÇÃO DE MANUTENÇÃO

Caso os processos de manutenção tenha sido parcialmente concluído, faltando somente as auditorias (fabrica e/ou tratamento de relação), emitiremos a carta de confirmação da manutenção. A emissão da carta não isenta a realização das auditorias, que será prorrogada em até 6 meses após a emissão da carta.

ENSAIOS DE ACOMPANHAMENTO

Os acompanhamentos de ensaios em laboratórios de 1ª parte estão suspensos temporariamente. Os ensaios devem ser realizados e os relatórios encaminhados ao BV.

Os registros da realização dos ensaios serão avaliados juntamente com o evento da auditoria postergada.

O acompanhamento e a realização de novos ensaios serão solicitados quando o evento da auditoria for realizado.