

## **Ações durante período de pandemia do COVID-19**

Eventos de AUDITORIAS, ENSAIOS, ACOMPANHAMENTOS e SELEÇÃO DE AMOSTRAS (fábrica, centro de distribuição e comércio).

---

### **AUDITORIA DE FÁBRICA E TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES – INICIAL/MANUTENÇÃO/RECERTIFICAÇÃO**

Auditorias de fábrica nacionais e internacionais e auditorias de tratamento de reclamações que não puderem ocorrer presencialmente, poderão ser realizadas remotamente na mesma data já proposta/confirmada, através do uso de uma ferramenta de vídeo conferência on line.

O evento ocorrerá com a avaliação dos mesmos requisitos já avaliados na auditoria presencial, porém remotamente.

O auditor irá acessar os registros que serão compartilhados em tempo real. Somente teremos acesso aos registros compartilhados pela auditado e nenhum outro.

Na impossibilidade da realização presencial ou remota dentro do prazo regulamentar, poderão ser postergadas por até 6 meses, conforme texto do regulamento da Portaria Inmetro 111:2020.

### **ENSAIOS DE MANUTENÇÃO/RECERTIFICAÇÃO**

Não existindo amostras ou laboratórios de ensaio disponíveis, os ensaios poderão ser realizados em até 6 meses do prazo regulamentar.

### **SELEÇÃO DE AMOSTRAS/LACRE**

A seleção/lacre de amostras estão temporariamente suspensas. Enviaremos o plano de coleta com a relação das amostras que devem ser selecionadas encaminhadas diretamente aos laboratórios.

Atenção - A amostra selecionada deve ter sido fabricada dentro do período da manutenção vigente.

Informar quais a data de fabricação, lote e/ou nº de série para cada uma das amostras enviadas, inclusive as amostras selecionadas como Contra prova e Testemunha.

Para a coleta no comércio, enviar a cópia da nota fiscal de compra.



## **BVQi do Brasil Sociedade Certificadora Ltda.**

*Bureau Veritas Certification – Brasil*

### **CARTA DE CONFIRMAÇÃO DE MANUTENÇÃO**

As cartas de confirmação da manutenção serão emitidas, mesmo estando os eventos de auditorias e ensaios prorrogados.

A emissão da carta não isenta a realização dos eventos auditorias e ensaios, que serão prorrogados em até 6 meses após a emissão da carta.

### **ENSAIOS DE ACOMPANHAMENTO**

Os acompanhamentos de ensaios em laboratórios de 1ª parte estão suspensos temporariamente. Os ensaios devem ser realizados e os relatórios encaminhados ao BV.

Os registros da realização dos ensaios serão avaliados juntamente com o evento da auditoria postergada.

O acompanhamento e a realização de novos ensaios serão solicitados quando o evento da auditoria for realizado.

Atenciosamente

Bureau Veritas Certification