



AÇÕES DURANTE PERÍODO DE PANDEMIA DO COVID-19

Eventos de AUDITORIAS, ENSAIOS, ACOMPANHAMENTOS e SELEÇÃO DE AMOSTRAS (fábrica, centro de distribuição e comércio).



AUDITORIA DE FÁBRICA E TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES – INICIAL/MANUTENÇÃO/RECERTIFICAÇÃO

Auditorias de fábrica nacionais e internacionais e auditorias de tratamento de reclamações que não puderem ocorrer presencialmente, poderão ser realizadas remotamente na mesma data já proposta/confirmada, através do uso de uma ferramenta de vídeo conferência on line. O evento ocorrerá com a avaliação dos mesmos requisitos já avaliados na auditoria presencial, porém remotamente.

O auditor irá acessar os registros que serão compartilhados em tempo real. Somente teremos acesso aos registros compartilhados pela auditado e nenhum outro.

O formato de auditorias remotas poderão ocorrer até o final do ano de 2020.

Na impossibilidade da realização presencial ou remota dentro do prazo regulamentar, as auditorias poderão ser postergadas por até 6 meses, a partir da decisão da data da análise crítica, que confirma a postergação do evento. Essa análise crítica será realizada pela área técnica e a decisão deverá ocorrer até 30/06/2020, que é o prazo estabelecido pelo texto do regulamento da Portaria Inmetro 111:2020.

Após 30/06/2020 não será mais permitido decidir pela prorrogação do evento e o mesmo deverá ocorrer dentro do prazo já estabelecido.



ENSAIOS DE MANUTENÇÃO/RECERTIFICAÇÃO

Não existindo amostras ou laboratórios de ensaio disponíveis, os ensaios poderão ser realizados em até 6 meses do prazo regulamentar, a partir da decisão da data da análise crítica, que confirma a postergação do evento. Essa análise crítica será realizada pela área técnica e a decisão deverá ocorrer até 30/06/2020, que é o prazo estabelecido pelo texto do regulamento da Portaria Inmetro 111:2020.



SELEÇÃO DE AMOSTRAS/LACRE

A seleção/lacre de amostras estão temporariamente suspensas até 30/06/2020. Enviaremos o plano de coleta com a relação das amostras que devem ser selecionadas encaminhadas diretamente aos laboratórios.

Atenção - A amostra selecionada deve ter sido fabricada dentro do período da manutenção vigente. Informar quais a data de fabricação, lote e/ou nº de série para cada uma das amostras enviadas, inclusive as amostras selecionadas como Contra prova e Testemunha.

Para a coleta no comércio, enviar a cópia da nota fiscal de compra.



CARTA DE CONFIRMAÇÃO DE MANUTENÇÃO

As cartas de confirmação da manutenção serão emitidas, mesmo estando os eventos de auditorias e ensaios prorrogados.

A emissão da carta não isenta a realização dos eventos auditorias e ensaios, que serão prorrogados em até 6 meses.



ENSAIOS DE ACOMPANHAMENTO

Os acompanhamentos de ensaios em laboratórios de 1ª parte estão suspensos temporariamente para auditorias que serão realizadas remotamente. Os ensaios devem ser realizados e os relatórios encaminhados ao BV.

Para auditorias de fábrica realizadas presencialmente, os ensaios serão acompanhados conforme determina o regulamento específico do escopo.

Atenciosamente,

Bureau Veritas Certification

21.05.2020