

**Esclarecimentos COVID-19**

Aplicável para certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, OHSAS 18001

**Quero manter a auditoria onsite, é possível?**

Auditorias no Brasil ainda poderão ser mantidas. Em havendo novas restrições, o Bureau Veritas informará ao cliente.

Auditorias internacionais serão postergadas ou, se aplicável, realizadas de forma remota.

**Quero manter a auditoria, mas de forma remota, é possível?**

A auditoria de manutenção e recertificação pode ser realizada 100% remota para empresas cujo escopo de certificação esteja coberto pelos códigos abaixo:

8 Editoras	31D Transporte aéreo programado e não programado
9A Empresas de impressão	31E Operações de manuseio de carga, armazenamento e suporte de transporte
9B Reprodução de suportes gravados	31F Agência de viagem e transporte
29A Veículos motorizados (comércio/manutenção)	31 G Atividade de correio e courier
29B Atacado Geral (comércio)	32A Mediação financeira
29C/D/E Varejo (comércio)	32 B/C Atividades imobiliárias
29F Reparação de bens pessoais e comércio	33 Tecnologia da informação
30 Hotéis e restaurantes	34 Serviços de engenharia
31A Transporte via terra	35 Outros serviços
31B Transporte através de dutos	36 Administração pública
31C Águas interiores, transportes marítimos e costeiros	37 Educação

Caso o escopo de certificação da empresa **não** esteja coberto nos códigos acima, a empresa poderá realizar 50% dos dias (HDs) da auditoria de forma remota em auditorias de manutenção e recertificação. Os dias (HDs) restantes (50%) deverão ser realizados onsite em data futura a ser programada pela área de programação do Bureau Veritas.

Esta orientação não se aplica para auditoria principal de novas certificações ou extensão de escopo, ou auditorias de transição/migração de normas. Nestes casos é necessária a realização da auditoria onsite.

**O que deve ser considerado para a realização da auditoria remota?**

- A auditoria deve acontecer em tempo real
- A ferramenta utilizada deve prover a segurança e confidencialidade das informações e ser acordada entre o BV e o cliente
- A empresa deve possuir infraestrutura para chamadas de vídeos possibilitando de forma remota a apresentação de documentos, registros e entrevistas com todos os auditados
- A empresa não pode ter passado por mudanças significativas desde a última auditoria (ex.mudança da equipe do sistema de gestão ou alta direção, mudança de endereço, alteração de escopo, etc)

**Quando devo realizar a auditoria remota?**

A auditoria remota deve ser realizada no período em que a auditoria estava agendada ou deveria acontecer. A equipe de programação do Bureau Veritas confirmará com o cliente a data e para sua realização.

**Há custo adicional para realizar a auditoria remota?**

Não, serão considerados os valores já previstos em contrato.

**Quero prorrogar minha auditoria, é possível?**

Sim. A empresa pode prorrogar a auditoria, mantendo a validade do certificado. Basta fazer a solicitação de prorrogação em data a ser definida junto ao Bureau Veritas. Neste caso, quando aplicável, é considerado apenas o custo de repasse das agendas confirmadas dos auditores e é realizada uma verificação remota extraordinária.

Esta orientação não se aplica para auditoria principal de novas certificações ou extensão de escopo, nestes casos é necessária a realização da auditoria onsite.

**Como fazer para prorrogar minha auditoria?**

Basta solicitar ao Bureau Veritas uma verificação extraordinária **remota** informando a justificativa para tal. Na verificação extraordinária remota serão analisados os documentos do sistema de gestão da empresa (tais como última auditoria interna e análise crítica da alta direção, relatório da auditoria interna, ações corretivas, reclamações de clientes, relatórios de teste/inspeção e outros documentos pertinentes ao sistema de gestão).

**Qual o tempo previsto para esta verificação extraordinária?**

O tempo desta verificação é de 0,5HD por contrato. Este tempo é adicional ao tempo previsto de auditoria, por se tratar de um evento extraordinário. Desta forma, o tempo da auditoria que será prorrogada se mantém o mesmo.

**Qual o custo para a verificação extraordinária?**

Nos casos em que a atividade já estava confirmada e foi solicitada a prorrogação por parte do cliente com menos de 30 dias, não há custo da verificação extraordinária, pois o custo já está incluso no valor de repasse. Em casos em que a data de auditoria ainda não estava confirmada, será considerado o valor de 0,5HD por contrato para realização da verificação extraordinária remota.

**Quando a verificação extraordinária deve ser agendada?**

A verificação extraordinária remota deve ser realizada no período em que a auditoria estava agendada ou deveria acontecer. A equipe de programação do Bureau Veritas alinhará com o cliente a data e período para sua realização.