



# SOLUÇÕES EM AUDITORIAS REMOTAS

BUREAU VERITAS

---



**BUREAU  
VERITAS**



A emergência global causada pelo coronavírus continua desafiando empresas de todos os setores, com orientações sendo alteradas diariamente à medida que a COVID-19 continua se espalhando. Nosso foco é garantir a segurança de nossos clientes e funcionários e estamos comprometidos em apoiá-los durante esse período. Como parte desse esforço, implementamos um novo processo de realização de auditorias usando a tecnologia digital, a fim de garantir a continuidade de nossos serviços.

### O que é uma AUDITORIA REMOTA?

A Auditoria Remota é realizada quando o auditor avalia os processos, políticas, procedimentos e o desempenho do cliente certificado em tempo real utilizando ferramentas de comunicação digital. O auditor pode entrevistar representantes da empresa por videoconferência, tendo a possibilidade de analisar documentos remotamente (usando as funcionalidades de compartilhamento de tela), enquanto faz as perguntas necessárias ou esclarece dúvidas.

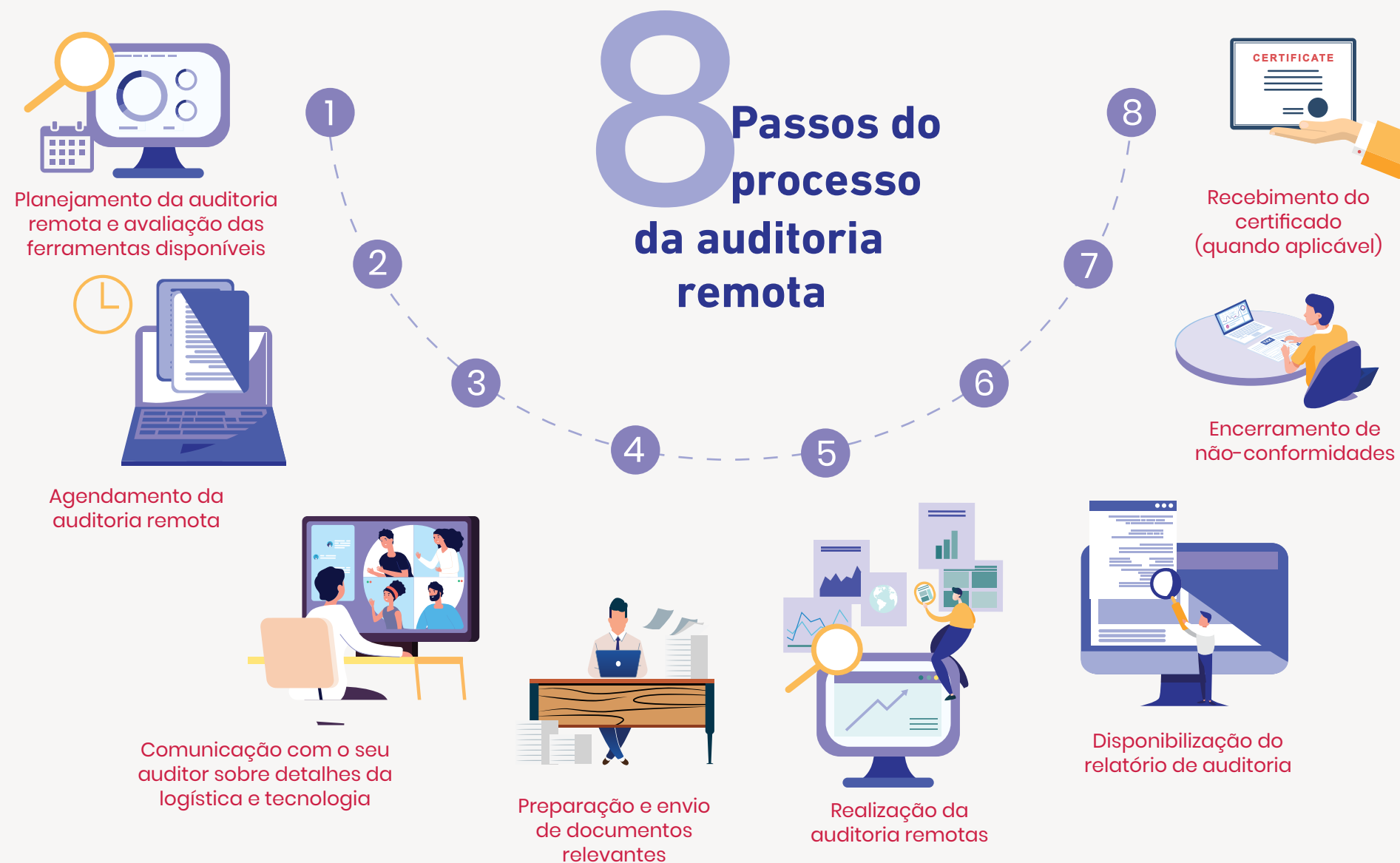
As auditorias remotas estão disponíveis para a grande maioria dos segmentos empresariais, algumas limitações se aplicam (1).

### Como as AUDITORIAS SÃO CONDUZIDAS?

No Bureau Veritas, somos flexíveis para usar diversas ferramentas, como o Microsoft Teams, Zoom ou o Skype, com base no que funciona melhor para nossos clientes.

(1) A elegibilidade padrão e as condições das auditorias remotas são determinadas por cada organismo de acreditação ou órgão de supervisão e devem ser respeitadas. Pode ser necessária uma auditoria adicional no local, de acordo com as regras de acreditação.

## Quais são os PASSOS DA AUDITORIA REMOTA?



# Quais são as condições para O SUCESSO DE UMA AUDITORIA REMOTA?

## PRÉ-REQUISITOS PARA UMA AUDITORIA REMOTA EFICAZ



### Preparação de documentos:

Verifique se os documentos estão prontos e disponíveis para serem compartilhados na tela com o auditor. Como uma visita ao local não é possível, verifique se todos os documentos estão acessíveis remotamente e podem ser compartilhados online.



### Ferramentas & Conectividade:

Verifique se o acesso à internet possui velocidade suficiente para suportar várias pessoas conectadas ao mesmo tempo na reunião digital com o compartilhamento de tela. Caso você precise reservar uma sala específica na sua organização para uma melhor conectividade, garanta sua disponibilidade durante a duração da auditoria.



### Disponibilidade da equipe:

Como qualquer auditoria de certificação, verifique se todas as pessoas podem acessar e estão convidadas para participar da videoconferência da auditoria remota. É importante que as pessoas se conectem a qualquer momento que seja necessário.



### Segurança e confidencialidade:

Verifique se sua organização acessa a internet a partir de um ambiente que sua organização considere seguro. Os auditores do BV utilizaram a melhor ferramenta que for compatível com suas necessidades.



### Gestão do tempo:

A auditoria remota exige gerenciamento de tempo específico em comparação à auditoria no local. Os auditores do BV adaptarão seu programa de auditoria para essa modalidade.

## Quais auditorias podem ser REALIZADAS REMOTAMENTE?

A maioria dos organismos de acreditação (2) concordou em realizar as auditorias remotas durante a crise do COVID-19 para manter a validade do certificado e a continuidade dos negócios. Essas autorizações são concedidas usando as diretrizes IAF ID3 e MD4 / MD5 sobre como conduzir auditorias remotas.

Normas como ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 22001, 50001, 55001 e OHSAS 18001 são elegíveis para auditoria remota. Dependendo das circunstâncias a sua auditoria poderá ser 50% remota ou 100% remota, nesse último caso substituindo completamente a auditoria que seria realizada presencialmente na sua organização neste ano.

As auditorias de fábrica e de tratamento de reclamações para certificação de produtos poderão ser realizadas 100% remota.

Recomendamos que você entre em contato com a nossa equipe de certificação do Bureau Veritas para verificar se sua norma é elegível para auditoria remota, nós iremos orientá-lo sobre a melhor alternativa para seu caso.

## BENEFÍCIOS DA AUDITORIA REMOTA



Manter sua certificação



Maior eficiência da auditoria devido a maior flexibilidade e tempo de viagem reduzido



Economia de tempo e dinheiro, pois não é necessária nenhuma viagem



Manter a continuidade dos negócios durante a pandemia



Estar preparado para reiniciar suas atividades quando a pandemia terminar

(2) Somente os organismos de acreditação e os órgãos de supervisão que gerenciam as normas podem definir a elegibilidade da Auditoria Remota, condições de aplicabilidade e percentual aceitável de auditoria que pode ser realizada.



# UMA REDE INTERNACIONAL E UMA OFERTA COMPLETA DE SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO

O Bureau Veritas Certification oferece um amplo portfólio de Certificações de Normas Internacionais, Normas Nacionais e Setoriais, Auditorias Sob Medida e Treinamentos nas áreas da Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Segurança de Alimentos, Sustentabilidade, Cadeia de Suprimentos e Responsabilidade Corporativa para pequenas, médias e grandes empresas em 80 países.



**BUREAU  
VERITAS**

***Construindo um mundo  
de confiança***

Para maiores informações entre em contato :  
[atendimento.spl@bureauveritas.com](mailto:atendimento.spl@bureauveritas.com)

Visit our website:  
[www.bureauveritascertification.com](http://www.bureauveritascertification.com)

