
	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 1 de 14</p>
---	---	--


SUMÁRIO

1.	ESCOPO	3
2.	DOCUMENTOS COMPLEMENTARES.....	3
3.	ALTERAÇÕES	3
4.	DEFINIÇÕES.....	3
5.	PROCEDIMENTO	4
5.1.	GERAL.....	4
5.2.	CONTINUAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO	5
5.3.	REDUÇÃO DO ESCOPO DA CERTIFICAÇÃO	6
5.4.	SUSPENSÃO DA CERTIFICAÇÃO	7
5.5.	CANCELAMENTO DA CERTIFICAÇÃO.....	9
5.6.	TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO	13

	<p align="center">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 2 de 14</p>
---	--	---

HISTÓRICO DE MUDANÇAS

PÁGINA	SUMÁRIO DE MUDANÇA	DATA	ELABORADO	APROVADO
Todas	Emissão Inicial	04/09/14	Stefano Durazzo	Paulo Facchini
Todas	Revisão do título do certificado de aprovação para Certificado de Conformidade	31/07/15	MEX	Paulo Facchini
13 a 14	Adequação da atividade de auditoria de encerramento ao novo RGCP (Portaria Inmetro 118/2015) - Item 5.5	18/09/15	MEX	Paulo Facchini
Todas	Exclusão do BMS do Sistema de Gestão	07/12/15	MEX	FAC
14	Inclusão de parágrafo sobre casos excepcionais e seus prazos.	15/09/17	MLN	José Cunha
8,13 e 14	Prorrogação não automática para suspensões de manutenções semestrais. Ajuste sobre condições para emissão pós término da certificação. Inclusão de 30 dias de prorrogação para casos excepcionais no término da certificação.	01/05/2018	WLS/MHS	Amanda Strumiello

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 3 de 14</p>
---	---	---

1. ESCOPO

Esta instrução estabelece as condições para Continuação, Redução, Suspensão, Cancelamento e Término dos processos de certificação de produtos (PCA) do BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

2. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

GP-01 P BR	Procedimento para Certificação de Produto
Portaria 118, de 06 de março de 2015 e suas complementares	RGCP - Requisitos Gerais de Certificação de produtos
ABNT NBR ISO/IEC 17065:2013	Avaliação da Conformidade – Requisitos para organismos de certificação de produtos, Processos e serviços

3. ALTERAÇÕES

O Gerente Técnico de Certificação de Produtos do BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve ser responsável pela autorização de quaisquer alterações e juntamente com o Coordenador Técnico do Sistema de Gestão (PCA) devem ser responsáveis pela manutenção desta instrução.

4. DEFINIÇÕES

São aplicadas à esta Instrução as seguintes definições:


Continuação da certificação: continuidade da situação de validade da certificação mediante condições acordadas entre organismo de avaliação da conformidade e cliente, visando a regularização de não conformidades ou de outras questões identificadas.

Redução do escopo da certificação: processo de cancelamento da certificação para parte do escopo de certificação especificado. (adaptada da ISO/IEC 17011:2005).

Suspensão da certificação: invalidação temporária da certificação para o todo ou parte do escopo de certificação especificado (adaptada da ISO/IEC 17000:2005).

Cancelamento da certificação: revogação, cancelamento da certificação para todo o escopo de certificação especificado (adaptada da ISO/IEC 17000:2005).

Término da certificação: Fim, encerramento da validade da certificação sem que seja efetivada sua renovação, tornando-se cancelado o seu efeito.

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 4 de 14</p>
---	---	---

5. PROCEDIMENTO

5.1. Geral

O objetivo geral da certificação é dar confiança a todas as partes interessadas de que o produto atende aos requisitos especificados.

Os Programas de Avaliação da Conformidade (Esquemas de Certificação) definem os critérios para a certificação de produtos, processos e serviços, incluindo as condições para o acompanhamento da certificação (manutenção/supervisão), quando aplicável, visto que para certificações de lote, por exemplo, não são requeridas atividades de acompanhamento.

A validade de uma certificação está condicionada ao atendimento aos requisitos de certificação, inicialmente, bem como à sua manutenção nos casos em que atividades de acompanhamento são requeridas. Adicionalmente, a validade de uma certificação está condicionada ao seu período de vigência (data de validade definida no Certificado de Conformidade), quando aplicável.


A validade de uma certificação pode ter o seu status alterado por situações técnicas ou situações não técnicas. As situações técnicas podem ser as seguintes, não limitadas a estas:

- Não conformidades identificadas durante auditorias;
- Não conformidades identificadas nos produtos durante a realização de ensaios;
- Ações corretivas, em resposta às não conformidades, não apresentadas e/ou não implementadas dentro do prazo acordado com o BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- Não realização de atividades de manutenção (por exemplo, auditorias e ensaios), quando aplicáveis, dentro dos prazos previstos nos Programas de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação);
- Uso indevido das Marcas de Conformidade de Produto;
- Denúncia/reclamação com evidências comprovadas de que o produto não atende aos requisitos aplicáveis;

Situações não técnicas que também podem resultar na alteração do status da validade da certificação incluem as seguintes, não limitadas a estas:

- Falha do cliente em cumprir os requisitos financeiros do Contrato celebrado com o BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- Comprovação de que o cliente tenha operado de alguma forma que possa lançar descrédito sobre o BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- Diminuição (redução) do escopo da certificação por solicitação do cliente;
- Transferência da certificação para outro organismo por solicitação do cliente;
- Cancelamento da certificação por solicitação do cliente.

Para cada situação identificada que altere o status da validade de uma certificação, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deverá adotar ações apropriadas para a sua regularização, bem como para assegurar que somente informação correta a respeito da situação da certificação esteja disponível. Tais ações incluem as seguintes:

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 5 de 14</p>
---	---	---

- **continuação da certificação** mediante requisitos especificados pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION, por exemplo, apresentação e implementação de ações corretivas em resposta a não conformidades identificadas dentro de um prazo especificado;
- **redução do escopo de certificação** para remover variantes do produto não conforme ou por solicitação do cliente;
- **suspensão da certificação** em razão de pendências por parte do cliente;
- **cancelamento da certificação**

As condições para aplicação de cada uma das ações apropriadas citadas acima estão definidas nesta instrução.

5.2. Continuação da Certificação


No curso das atividades de avaliação podem ser identificadas não conformidades provenientes de auditorias e/ou de ensaios no produto. Também podem ser identificadas situações de uso indevido da marca de conformidade. Adicionalmente, podem ser recebidas, por meio de denúncias ou reclamações, informações sobre produtos que não atendam aos requisitos aplicáveis. Estes são apenas exemplos de questões que precisam ser regularizadas pelos clientes para que a validade da certificação seja mantida, ou seja, são situações que demandam ações por parte dos clientes.

Em se tratando de não conformidades provenientes de auditoria, a continuação da certificação é garantida enquanto todas as condições abaixo estiverem sendo atendidas:

- quando não tratar-se de não conformidade crítica (do tipo que afeta diretamente a qualidade/segurança do produto);
- quando o cliente apresentar a análise de causa e a proposta das ações de correção e corretivas no prazo estipulado e desde que estas sejam coerentes e aceitas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente implementar as ações de correção e corretivas dentro do prazo estipulado e a eficácia destas puder ser verificada e aceita pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

Em se tratando de não conformidades provenientes de ensaio, ou seja, não conformidades no produto, a continuação da certificação é garantida enquanto todas as condições abaixo estiverem sendo atendidas:

- quando não tratar-se de não conformidade do tipo que afeta diretamente a qualidade/segurança do produto;
- quando o cliente apresentar a análise de causa e a proposta das ações de correção e corretivas no prazo estipulado e desde que estas sejam coerentes e aceitas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente implementar as ações de correção e corretivas dentro do prazo estipulado e a eficácia destas puder ser verificada e aceita pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 6 de 14</p>
---	---	---

Em se tratando de demais questões, a exemplo das citadas no início deste item, a continuação da certificação é garantida enquanto todas as condições abaixo estiverem sendo atendidas:

- quando não tratar-se de situação que afete diretamente a qualidade/segurança do produto;
- quando o cliente apresentar as devidas tratativas solicitadas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION no prazo estipulado e desde que estas sejam coerentes e aceitas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;

Os documentos IA 04P BR (Instrução Administrativa para Planejamento e Realização de Auditorias de Produto) e GP 01P BR (Procedimento para Certificação de Produto) determinam as condições para registro e classificação de não conformidades e a IA 52P BR (Instrução Administrativa para Análise de Não Conformidades) determina os requisitos para análise das não conformidades, incluindo as condições para sua realização, além dos prazos e sanções aplicáveis aos clientes.

5.3. Redução do Escopo da Certificação

A redução do escopo da certificação pode ocorrer basicamente em duas situações:

5.3.1. Por solicitação do cliente


Pode ocorrer, a qualquer momento, por solicitação do cliente nos seguintes casos, não limitados a estes:

- em razão de decisão estratégica do cliente;
- em razão de descontinuidade de produção / importação;
- em razão de transferência de escopo parcial da certificação para outro organismo;
- em razão de desistência do cliente em dar continuidade às tratativas para encerramento de não conformidades decorrentes do processo de avaliação.

Nestes casos, compete ao BUREAU VERITAS CERTIFICATION avaliar a pertinência da solicitação, além de conduzir as atividades pertinentes dos processos de análise, decisão sobre redução da certificação e emissão de certificados de conformidade, conforme definições do Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) e da Visão Geral-PCA.

5.3.2. Por razões técnicas para remover variantes do produto não conforme, quando uma determinada parte do escopo da certificação deixar de atender aos requisitos especificados (não conformidades persistentes e não resolvidas)

Nestes casos, quando esgotadas as condições previstas nos itens 5.2 e 5.4 em relação ao encerramento de não conformidades identificadas durante o processo de avaliação, a redução do escopo da certificação é uma alternativa para remover as variantes do produto não conforme e continuar com a certificação da parte do escopo que continua a atender aos requisitos especificados. Esta é uma condição que deve ser acordada com o cliente e realizada por meio da condução das atividades pertinentes dos processos de análise,

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 7 de 14</p>
---	---	---

decisão sobre a certificação e emissão de certificados de conformidade, conforme definições do Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) e da Visão Geral-PCA.

Em ambos os casos, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve fazer todas as modificações necessárias no Certificado de Conformidade, além de atualizar todas as informações públicas pertinentes (banco de dados do Inmetro – ProdCert, por exemplo), entre outras, a fim de assegurar que o escopo reduzido da certificação seja claramente comunicado ao cliente e claramente especificado.

Em ambos os casos também, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve conduzir o processo de Encerramento da Certificação, conforme previsto no item 5.5 desta Instrução, uma vez que a redução do escopo da certificação constitui cancelamento parcial da certificação.

5.4. Suspensão da Certificação

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION reserva-se o direito de suspender a certificação do cliente, a qualquer momento, por motivo justificado.

A suspensão da certificação, que pode ser total ou parcial em relação ao escopo da certificação, é classificada em dois tipos:

5.4.1. Suspensão por razão financeira


Pode ocorrer quando da existência de falha do cliente em cumprir com os requisitos financeiros do Contrato celebrado com o BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION faz todo o possível para permitir que o cliente regularize sua situação de inadimplência, porém se o mesmo não respeitar os prazos e demais condições acordadas, a certificação deverá ser suspensa.

5.4.2. Suspensão por razão técnica

Pode ocorrer quando da identificação de uma das seguintes situações:

- quando tratar-se de não conformidade crítica (do tipo que afeta diretamente a qualidade/segurança do produto);
- quando o cliente não apresentar a análise de causa e a proposta das ações de correção e corretivas no prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION e/ou quando as ações propostas não forem aceitas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente não implementar as ações de correção e corretivas dentro do prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente não permitir que o BUREAU VERITAS CERTIFICATION realize as atividades de manutenção (por exemplo, auditorias e ensaios), quando aplicáveis, dentro dos prazos previstos nos Programas de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação);

	<p align="center">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 8 de 14</p>
---	--	---

- quando as atividades de manutenção (por exemplo, auditorias e ensaios), embora iniciadas, não sejam concluídas dentro dos prazos previstos nos Programas de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação);
- quando o cliente utilizar indevidamente as Marcas de Conformidade de Produto aplicáveis;
- quando o BUREAU VERITAS CERTIFICATION receber denúncia/reclamação com evidências comprovadas de que o produto não atende aos requisitos especificados;
- quando da comprovação de que o cliente tenha operado de alguma forma que possa lançar descrédito sobre o BUREAU VERITAS CERTIFICATION;

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION faz todo o possível para permitir que o cliente tome as ações apropriadas, porém se o mesmo não respeitar os prazos e demais condições acordadas, a certificação deverá ser suspensa.

Em ambos os casos, quando uma certificação for suspensa, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deverá comunicar o cliente, por telefone, por carta e por e-mail, informando os motivos pela suspensão e fornecendo um prazo para regularização da situação.


O período de suspensão é de 90 (noventa) dias. Por decisão do BUREAU VERITAS CERTIFICATION, este período poderá ser prorrogado por igual duração por mais uma vez, prazo este para que o cliente possa concluir as ações necessárias para regularização da situação, com exceção de processos com manutenções semestrais, onde a prorrogação não será permitida. Expirado o período da segunda prorrogação e permanecendo pendente a situação, a certificação deverá ser cancelada de acordo com as condições previstas no item 5.5 desta Instrução.

Para os casos de certificações realizadas no âmbito do SBAC, no campo compulsório ou voluntário, o Inmetro também deverá ser comunicado por carta sobre a suspensão e os respectivos certificados deverão ser retirados do banco de dados do Inmetro imediatamente.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve atualizar todas as informações públicas pertinentes (banco de dados do Inmetro – ProdCert, por exemplo), entre outras, a fim de assegurar que não seja fornecida nenhuma indicação de que o produto continua certificado.

O detalhamento do processo de Suspensão é apresentado no FLUX 005 – Fluxo Suspensão, que inclui as condições para avaliação, análise e decisão sobre a suspensão, bem como para comunicação da situação ao cliente e às demais partes interessadas, conforme definido no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) pertinente. Na comunicação realizada para o cliente deve haver orientação ao mesmo de que durante o período de suspensão não é permitida a utilização do(s) Certificado(s) de Conformidade, bem como o Selo de Identificação da Conformidade, sob pena de cancelamento da certificação.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION se reserva o direito de publicar, da maneira que julgar apropriada, a suspensão da certificação do cliente.

	<p align="center">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 9 de 14</p>
---	--	---

Se a certificação for reestabelecida após a suspensão, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve atualizar todas as informações públicas pertinentes (banco de dados do Inmetro – ProdCert, por exemplo), entre outras, a fim de assegurar que seja fornecida indicação de que o produto continua certificado.

O detalhamento do processo de retirada da Suspensão é apresentado no FLUX 016 – Fluxo Retirada da Suspensão, que inclui as condições para análise e decisão sobre a retirada da suspensão, bem como para comunicação da situação ao cliente e às demais partes interessadas, conforme definido no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) pertinente.

Se uma decisão de reduzir o escopo da certificação for feita como condição de reestabelecimento da certificação (retirada da Suspensão), devem ser cumpridas todas as etapas previstas no item 5.3 desta instrução.

5.5. Cancelamento da Certificação

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION reserva-se o direito de cancelar a certificação do cliente, a qualquer momento, por motivo justificado.

O cancelamento da certificação, que se aplica ao escopo total da certificação, pode ser classificado em dois tipos principais:

5.5.1. Cancelamento motivado pelo cliente


Pode ocorrer, a qualquer momento, por solicitação do cliente nos seguintes casos, não limitados a estes:

- em razão de decisão estratégica do cliente;
- em razão de descontinuidade de produção / importação;
- em razão de transferência do escopo total da certificação para outro organismo;
- em razão de desistência do cliente em dar continuidade às tratativas para encerramento de não conformidades decorrentes do processo de avaliação.

Nestes casos, compete ao BUREAU VERITAS CERTIFICATION avaliar a pertinência da solicitação, além de conduzir as atividades pertinentes dos processos de análise, decisão sobre o cancelamento da certificação e cancelamento de certificados de conformidade, conforme definições do Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) e da Visão Geral-PCA.

5.5.2. Cancelamento motivado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION

O cancelamento da certificação, quando motivado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION, geralmente acontece em decorrência de suspensão da certificação quando a situação que levou à suspensão não for regularizada pelo cliente dentro dos prazos acordados. No entanto, o cancelamento da certificação pode ocorrer diretamente (mesmo sem ser decorrente de Suspensão) por definição da diretoria do BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 10 de 14</p>
---	---	--

O cancelamento da certificação motivado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION pode ser classificado em duas categorias principais:

5.5.2.1. Cancelamento por razão financeira

Pode ocorrer quando da existência de falha do cliente em cumprir com os requisitos financeiros do Contrato celebrado com o BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION faz todo o possível para permitir que o cliente regularize sua situação de inadimplência, porém se o mesmo não respeitar os prazos e demais condições acordadas, a certificação deverá ser cancelada.


5.5.2.2. Cancelamento por razão técnica

Pode ocorrer quando da identificação de uma das seguintes situações:

- quando o cliente não apresentar a análise de causa e a proposta das ações de correção e corretivas no prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION e/ou quando as ações propostas não forem aceitas pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente não implementar as ações de correção e corretivas dentro do prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o cliente não permitir que o BUREAU VERITAS CERTIFICATION realize as atividades de manutenção (por exemplo, auditorias e ensaios), quando aplicáveis, dentro dos prazos previstos nos Programas de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação);
- quando as atividades de manutenção (por exemplo, auditorias e ensaios), embora iniciadas, não sejam concluídas dentro dos prazos previstos nos Programas de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação);
- quando o cliente utilizar indevidamente as Marcas de Conformidade de Produto aplicáveis e não tomar as providências para regularizar a situação no prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando o BUREAU VERITAS CERTIFICATION receber denúncia/reclamação com evidências comprovadas de que o produto certificado não atende aos requisitos especificados e o cliente não tomar as providências para regularizar a situação no prazo estipulado pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION;
- quando da comprovação de que o cliente tenha operado de alguma forma que possa lançar descrédito sobre o BUREAU VERITAS CERTIFICATION;

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION faz todo o possível para permitir que o cliente tome as ações apropriadas, porém se o mesmo não respeitar os prazos e demais condições acordadas, a certificação deverá ser cancelada.

Seja por iniciativa do cliente ou do BUREAU VERITAS CERTIFICATION, quando do cancelamento da certificação, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve assegurar que os objetos certificados antes da decisão pelo cancelamento estejam em conformidade com os requisitos do Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação). Para tanto, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve conduzir o Processo de Encerramento, devendo programar uma auditoria extraordinária, conforme

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 11 de 14</p>
---	---	--

condições previstas em contrato e no documento GP 01P BR (Procedimento para Certificação de Produto), para verificação e registro dos seguintes requisitos:

- data de fabricação e tamanho dos últimos lotes do objeto certificado;
- material disponível em estoque;
- quantidade de produto acabado em estoque e previsão para que esse lote seja distribuído;
- cumprimento dos requisitos previstos no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) desde a última auditoria de acompanhamento;
- ensaios de rotina realizados nos últimos lotes produzidos;
- estoque de selos adquiridos, quando aplicável.

Quando julgar necessário, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION poderá programar também a coleta de amostras e a realização de ensaios para avaliar a conformidade dos produtos em estoque.

Caso o resultado dos ensaios apresente alguma não conformidade, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION, antes de considerar o processo encerrado, solicitará ao detentor do certificado o tratamento pertinente, definindo as disposições e os prazos de implementação.


No caso de ocorrência de produtos não conformes no mercado, antes de considerar o processo encerrado, e, dependendo do comprometimento que a não conformidade identificada possa impor ao uso do produto, deve ser considerada pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION a necessidade de retirada do produto do mercado, ficando o detentor do certificado responsável por essa ação.

A partir do encerramento da certificação compulsória, o produto não poderá mais ser fabricado ou importado, sendo admitida **estritamente** a distribuição e comercialização do estoque produzido dentro da validade da certificação. Da mesma forma, o encerramento da certificação compulsória de serviço, implicará no impedimento da prestação dos serviços.

Uma vez concluídas as etapas acima, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deverá cancelar o certificado, atualizar o banco de dados de produtos e serviços certificados disponibilizados pelo Inmetro, bem como notificar o encerramento ao Inmetro/Dconf, por meio de emissão de documento contemplando as informações obtidas na auditoria extraordinária, conforme definido anteriormente.

Quando o cliente apresentar recusa em realizar o Processo de Encerramento, quando se omitir em relação às investidas do BUREAU VERITAS CERTIFICATION para programar as atividades do Processo de Encerramento, por exemplo, quando não responder aos e-mails da área de Operações, quando não responder às tentativas de contato telefônico, ou quando estiver inadimplente, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deverá seguir com o cancelamento da certificação na condição de “cancelamento à revelia”.

O “cancelamento à revelia” é entendido como o cancelamento da certificação sem a realização do Processo de Encerramento. Nestes casos, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve registrar nos documentos do processo de certificação a situação

	<p>CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR Revisão: 01/05/2018 Página: 12 de 14</p>
---	--	--

de recusa ou omissão do cliente em realizar o Processo de Encerramento, bem como arquivar as evidências pertinentes, tais como e-mails de resposta do cliente ou de tentativa de contato sem sucesso.

A certificação só poderá ser cancelada após concluído o Processo de Encerramento (realização da auditoria extraordinária de encerramento e, quando necessário, de ensaios no produto). Excepcionalmente, nos casos em que o cliente se recusar a permitir a realização do Processo de Encerramento, a certificação só poderá ser cancelada quando da conclusão das atividades previstas na condição de “cancelamento à revelia”.

Sempre que o cancelamento de uma certificação for efetivado, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deverá comunicar o cliente, por telefone, bem como por carta e por e-mail, conforme modelo padrão, informando os motivos pelo cancelamento. Nos casos de “cancelamento à revelia”, a comunicação ao cliente deverá ser realizada apenas por e-mail e por carta, conforme modelo padrão específico para esta finalidade.

Para os casos de certificações realizadas no âmbito do SBAC, no campo compulsório ou voluntário, o Inmetro também deverá ser comunicado por carta sobre o cancelamento e os respectivos certificados deverão ser retirados do banco de dados do Inmetro imediatamente. Nos casos de cancelamento à revelia, o impedimento da execução da auditoria de encerramento deverá estar claro na comunicação realizada ao Inmetro.


O BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve atualizar todas as informações públicas pertinentes (banco de dados do Inmetro – ProdCert, por exemplo), entre outras, a fim de assegurar que não seja fornecida nenhuma indicação de que o produto continua certificado.

O detalhamento do processo de Cancelamento é apresentado no FLUX 017 – Fluxo Cancelamento, que inclui as condições para análise e decisão sobre o cancelamento, bem como para comunicação da situação ao cliente e às demais partes interessadas, conforme definido no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) pertinente. Na comunicação realizada para o cliente deve haver orientação ao mesmo de que após o cancelamento da certificação não é permitida a utilização do(s) Certificado(s) de Conformidade, bem como do Selo de Identificação da Conformidade.

As condições específicas para os casos de Cancelamento à Revelia são apresentadas no FLUX 018 – Fluxo Cancelamento à Revelia, incluindo os critérios para análise e decisão sobre o cancelamento, bem como para comunicação da situação ao cliente e às demais partes interessadas, conforme definido no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) pertinente. Na comunicação realizada para o cliente também deve haver orientação ao mesmo de que após o cancelamento da certificação não é permitida a utilização do(s) Certificado(s) de Conformidade, bem como do Selo de Identificação da Conformidade.

O Bureau Veritas Certification se reserva o direito de publicar, da maneira que julgar apropriada, o cancelamento da certificação do cliente.

Uma certificação cancelada não pode ser continuada como se fosse parte de uma certificação concedida anteriormente, mesmo que os motivos que levaram ao

	<p style="text-align: center;">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 13 de 14</p>
---	---	--

cancelamento da certificação sejam resolvidos. Nestes casos, a certificação deve ser tratada como uma certificação nova e deve ser conduzida conforme definido no Programa de Avaliação da Conformidade (Esquema de Certificação) pertinente.

5.6. Término da Certificação

O término da certificação corresponde ao encerramento da validade da certificação em razão do vencimento do certificado de conformidade emitido.

Se a certificação não é renovada antes do seu vencimento (processo conhecido como Recertificação), por conceito, o término da certificação é entendido como cancelamento automático da certificação. No entanto, considerando que na certificação de produto o processo de recertificação é conduzido como uma etapa normal de manutenção (com a única diferença que no final do processo há emissão de certificado), o término da certificação não será considerado cancelamento automático quando as seguintes condições estiverem sendo atendidas no momento do vencimento do certificado de conformidade:


- O cliente já ter assinado contrato com o BUREAU VERITAS CERTIFICATION para a renovação da certificação (recertificação);
- A Auditoria de Fábrica (AF) e/ou Auditoria de Tratamento de Reclamações (ATR) já ter sido programada ou realizada e a coleta de amostras terem sido programadas ou já realizadas;
- Os ensaios já terem sido iniciados ou, no mínimo, já ter sido definido o laboratório de ensaio a ser utilizado e a data de entrega do relatório de ensaio já ter sido informada.

Na ocorrência desta situação, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION deve emitir carta informando que as atividades mencionadas acima estão em andamento. A emissão desta carta deve ocorrer, obrigatoriamente, nos casos de produtos que demandem registro junto ao Inmetro e, voluntariamente, a pedido do próprio cliente, nos casos de produtos que não demandem registro junto ao Inmetro.

O BUREAU VERITAS CERTIFICATION entende que algumas atividades do processo de certificação são passíveis de atraso por razões externas, por exemplo, demora por parte dos laboratórios para conclusão dos ensaios. Tais razões externas, na maioria das vezes, independem do cliente e do próprio BUREAU VERITAS CERTIFICATION. Outras razões inerentes ao processo de certificação também influenciam no prazo de conclusão das atividades, por exemplo, a ocorrência de não conformidades que demandem ações corretivas por parte dos clientes, bem como a necessidade de reensaio nos produtos.

Assim, o BUREAU VERITAS CERTIFICATION admite o prazo de 60 (sessenta) dias para processos após o vencimento da validade do certificado de conformidade para que o cliente possa concluir as atividades necessárias à recertificação. Neste período, o cliente fica sem certificado de conformidade válido, ficando sujeito às sanções que esta situação representa, mas o seu processo de certificação não é considerado cancelado.

Este entendimento se deve ao fato do certificado de conformidade emitido perder sua validade quando do seu vencimento, o que significa, em termos práticos, que a

	<p align="center">CONTINUAÇÃO, REDUÇÃO, SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TÉRMINO DA CERTIFICAÇÃO</p>	<p>Ref: IA 56P BR</p> <p>Revisão: 01/05/2018</p> <p>Página: 14 de 14</p>
---	--	---

certificação não fica válida e que nenhuma indicação de que o produto continua certificado será fornecida às partes interessadas.

Em condições excepcionais, será admitido uma prorrogação de 30 (trinta) dias, desde que formalmente requeridos pelo Cliente, justificados, analisados e registrados pelo BUREAU VERITAS CERTIFICATION e respeitando as condições previstas no segundo parágrafo deste item.

Se concluídas as atividades necessárias à recertificação dentro do prazo, a certificação é renovada, permanecendo o vínculo do processo de certificação com a data de aprovação original.

Expirado o prazo e não concluídas as atividades necessárias à recertificação, deve-se requerer que a organização realize o Processo de Encerramento.

Após a realização do processo de encerramento, o processo de encerramento deve ser encaminhado para decisão de certificação tal qual um cancelamento por abandono.

Caso a organização tenha se recusado a realizar o processo de encerramento, o processo de encerramento deve ser encaminhado para decisão de certificação tal qual um cancelamento à revelia por abandono.